

ІНФОРМАЦІЯ
про роботу зі зверненнями громадян,
які надішли до райдержадміністрації
за лютий 2020 року

У лютому 2020 року до райдержадміністрації надійшло **63** звернення,
з них:

Письмових звернень – **14** ((через облдержадміністрацію – **9**);
(колективних - **7** в них підписів **87**)).

Звернення на «гарячу лінію» голови РДА – **1**.

на особистому прийомі голови – **24** (вирішені на місці.

на особистому прийомі заступника голови – **0**.

Урядова «гаряча лінія» – **41**.

«Гаряча лінія» голови ОДА – **6**.

Запитів на публічну інформацію – **1**. Всі питання відпрацьовані та
вчасно надані відповіді.

Основні питання, які було порушено у зверненнях це:
соціальні виплати різним категоріям громадян – **2** (у тому числі
надання матеріальної допомоги – **6**);
призначення та виплата субсидій - **27**;
призначення та виплата пільг - **7**;
ремонт дороги – **2**;
харчування дітей у дитячому садочку – **1**;
земельні питання - **8**;
надання довідки ВПО - **1**;
компенсація за порушене житло - **3**;
транспорт – **2**;
та інші питання - **10**.

По всім питанням, які належать до компетенції райдержадміністрації
надані обґрунтовані відповіді.

Начальник відділу управління персоналом,
організаційної роботи, документообігу та
контролю апарату РДА

Ольга САВІЧЕВА