

**ІНФОРМАЦІЯ**  
про роботу зі зверненнями громадян,  
які надішли до райдержадміністрації  
за березень 2020 року

У березні 2020 року до райдержадміністрації надійшло **34** звернення, з них:

письмових звернень – **6** (через облдержадміністрацію – 2 в тому числі колективних - 1 в них підписів 22);

звернення на «гарячу лінію» голови РДА – **2**;

на особистому прийомі голови – **15** (вирішені на місці, поставлено на контроль – **0**);

на особистому прийомі заступника голови – **1**;

Урядова «гаряча лінія» – **18**;

«Гаряча лінія» голови ОДА – **3**;

запитів на публічну інформацію – **4** ( всі питання відпрацьовані та надано вчасно відповіді ).

Основні питання, які було порушено у зверненнях це:

- надання матеріальної допомоги - 6;
- призначення та виплата субсидій - 4;
- призначення та виплата пільг - 5;
- земельні питання - 1;
- питання ЖКГ - 3;
- та інші питання - 15.

По всім питанням, які належать до компетенції райдержадміністрації надано обґрунтовані відповіді.

Начальник відділу управління персоналом,  
організаційної роботи, документообігу та  
контролю апарату райдержадміністрації

**Ольга САВІЧЕВА**