

**ІНФОРМАЦІЯ**  
про роботу зі зверненнями громадян,  
які надішли до райдержадміністрації  
за листопад 2019 року

У листопаді 2019 року до райдержадміністрації надійшло **55** звернення, з них:

Письмових звернень - **11** (через вищі органи державної влади – 5);

Звернення на «гарячу лінію» голови РДА-**2**;

на особистому прийомі голови-**8**;

на особистому прийомі заступників голови РДА-**2**;

Урядова «гаряча лінія»-**25**;

«Гаряча лінія» голови ОДА-**4**;

Запитів на публічну інформацію-**3** всі питання відпрацьовані та вчасно надані відповіді.

Збільшилось напруження у соціальній сфері, а саме:

Питання субсидії-**14**(у минулому місяці **7**);

Матеріальної допомоги-**3**;

Соціальні виплати та призначення , в тому числі пільги-**7**;

Питання, які стосуються РЕМУ(перерахунок за спожите електропостачання, переніс лічильника, перевірка лічильника)-**7**;

Питання ЖКГ -**3**.

Також підіймались інші питання.

Щодо безкоштовного харчування дитини у садочку відділом освіти надані роз'яснення, а саме:

на безкоштовне харчування мають право діти, батьки яких надали довідки про сукупний дохід кожного члена сім'ї за попередній квартал, виданих за місцем отримання довідки, а також акту обстеження матеріально-побутових умов сім'ї та довідки про склад сім'ї.

Щодо отримання допомоги грошима і будматеріалами на ремонт будинку відділ ЖКГ надав роз'яснення - 10 липня 2019 року прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 623, яка передбачає внесення змін

до постанови Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 року № 947 «Порядок надання та визначення розміру грошової допомоги або компенсації від надзвичайних ситуацій, які залишилися на попередньому місці проживання».

Відповідно до встановленого постановою порядку органи місцевого самоврядування, а в разі їх відсутності — військово-цивільні адміністрації проводитимуть обстеження пошкодженого житла і видаватимуть відповідні акти постраждалим особам.

На території Станично-Луганського району при кожній сільській (селищній) раді створена комісія по обстеженню об'єктів, пошкоджених (зруйнованих) в результаті бойових дій, та ведеться відповідний реєстр.

Рекомендовано звернутись до Станично-Луганської селищної ради.

Щодо відсутності водопостачання у с-щі Широкий - відділом ЖКГ роз'яснене, що проводились планові роботи та водопостачання було відновлено.

Щодо компенсації за зруйноване житло надійшло **три** звернення по яким було надані аргументовані відповіді відділом ЖКГ, а саме:

10 липня 2019 року прийнято постанову Кабінету Міністрів України № 623, яка передбачає внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 18 грудня 2013 № 947 “Порядок надання та визначення розміру грошової допомоги або компенсації від надзвичайних ситуацій, які залишилися на попередньому місці проживання”.

Відповідно до встановленого постановою порядку органи місцевого самоврядування, а в разі їх відсутності — військово-цивільні адміністрації проводитимуть обстеження пошкодженого житла і видаватимуть відповідні акти постраждалим.

На території Станично-Луганського району при кожній сільській (селищній) раді створена комісія по обстеженню об'єктів, пошкоджених (зруйнованих) в результаті бойових дій, та ведеться відповідний реєстр.

Рекомендовано звернутися до органів місцевого самоврядування.

По всім питанням, які належать до компетенції райдержадміністрації, та відділів, надані обґрунтовані відповіді.

Начальник відділу контролю та роботи зі зверненнями громадян

Олена Тараненко