

ІНФОРМАЦІЯ
про роботу зі зверненнями громадян,
які надішли до райдержадміністрації
за III квартал 2020 року

За III квартал 2020 року до райдержадміністрації надійшло 111 звернень, з них:

письмових звернень – 31 (через облдержадміністрацію – 11, колективних – 7 (482 підп.);

Звернення та запити депутатів – 2;

звернення на «гарячу лінію» голови РДА – 2 (в тому числі колективних – 1 в них підписів 50;

Урядова «гаряча лінія» – 58;

«Гаряча лінія» голови ОДА – 9;

запитів на публічну інформацію – 9 (всі питання відпрацьовані та надано вчасно відповіді).

Основні питання, які було порушено у зверненнях це:

Соціальні виплати – 18 (у тому числі надання матеріальної допомоги – 8; призначення та виплата субсидій – 2; призначення та виплата пільг – 3; медицина – 11; питання ЖКГ – 2; земельні питання – 5; компенсація за порушене житло – 4; електропостачання – 3; водопостачання – 4; транспорт – 3; та інші питання – 48.

По всім питанням, які належать до компетенції райдержадміністрації надано обґрунтовані відповіді.

Начальник відділу управління персоналом,
організаційної роботи, документообігу та
контролю апарату райдержадміністрації

Ольга САВІЧЕВА