



**СТАНИЧНО-ЛУГАНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул. Центральна, 25, смт Станиця Луганська, Луганська область, Україна, 93600

тел. (+38 06472) 3-12-90, факс (+38 06472) 3-12-89

rga.stn@loga.gov.ua, <http://www.loga.gov.ua> Код ЄДРПОУ 20188543

№
На №7/31-5832 від 11.12.2019

Керівнику апарату
Луганської обласної
державної адміністрації
Ірині Калініній

ІНФОРМАЦІЯ
про хід виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008
«про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування
конституційного права на звернення до органів державної влади та органів
місцевого самоврядування»

У 2019 році Станично-Луганською райдержадміністрацією, органами влади на місцях приймаються заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, згідно норм Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109, зокрема:

До п.п.1-3 ст.1. При розгляді заяв і скарг в райдержадміністрації додержуються вимоги в частині термінів розгляду, об'єктивності прийнятих рішень, надання письмових повідомлень заявникам, роз'яснень у разі відмови в задоволенні вимог заявника. Проводиться робота з управліннями та структурними підрозділами щодо виконавської дисципліни.

До п.4. ст. 1. За 2019 рік, надійшло одне звернення від учасника бойових дій АТО, яке вирішено позитивно.

До п.5 ст. 1. Особлива увага приділяється таким категоріям громадян, як: учасники ЧАЕС, ветерани війни та праці, інваліди,одинокі матері, багатодітні сім'ї. Всього за 2019 рік до райдержадміністрації від даних категорій надійшло 52 звернення, які розглянуто в установлені законодавством терміни.

До п.п.7,8 ст.1. В ході роботи райдержадміністрації у 2019 році, щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109, деякі питання зі звернення громадян були винесені на розгляд комісії з питань розгляду звернень громадян, про що складено 4(чотири) протоколи.

До п.9 ст. 1. Згідно річних графіків, затверджених керівником апарату райдержадміністрації, проводились наступні заходи: головою райдержадміністрації, за участю заступників голови райдержадміністрації та керівника апарату райдержадміністрації – щопонеділка з 9.30 до 12.00 годин – прийом громадян; перший, третій вівторок та середу – прийом громадян заступниками голови з 9.30 до 12.00 годин; другий, четвертий четвер та п'яниця – прийом громадян заступниками голови з 9.30 до 12.00 годин; проводяться особисті виїзні прийоми за місцем проживання громадян у дні визначені графіком особистого прийому головою та заступниками голови районної держадміністрації на 2018 рік; щоденно працює телефон довіри (3-12-92).

До п.5 ст.5 Ведеться робота та аналіз питань, порушених у зверненнях громадян, особливо повторних. Результати аналітичної роботи враховуються у практичній роботі райдержадміністрації та структурних підрозділів.

До п.1 ст.6 Графіки особистого прийому громадян головою райдержадміністрації, його заступниками та керівником апарату райдержадміністрації висвітлені на сайті райдержадміністрації та розміщені на дошці оголошень райдержадміністрації.

На 2019 рік в планах роботи райдержадміністрації, її структурних підрозділах передбачено заходи щодо забезпечення безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» і Указів Президента України від 07.02.2008 №109, та реалізації громадянами конституційного права на звернення, та своєчасності відповідей на звернення громадян.

З початку 2019 року відділом контролю апарату Станично-Луганської райдержадміністрації було оброблено 693 звернення громадян(666 звернень у 2018 році).

Робота зі зверненнями громадян триває. Виконавцям щодавно надсилаються нагадування, щодо термінів виконання звернень громадян. Надсилаються листи керівникам управлінь та відділів райдержадміністрації, щодо своєчасного виконання доручень наданих головою та заступниками голови райдержадміністрації з розгляду звернень громадян. Постійно надається практична та методична допомога щодо роботи зі зверненнями громадян.

З повагою

Керівник апарату

Олексій Гавриш

Олена Тараненко
3-12-92